



**Dossier de
présentation**

PARC LAFAYETTE
14B rue Lafayette
25000 BESANCON

Tel : 03.81.80.82.17
Mel : contact@opta-s.fr
www.opta-s.fr

**PRESENTATION
2018-2019**



NOTRE NOM

ET SA SIGNIFICATION



Savez-vous que **OPTA** est un acronyme ? Cela signifie « **On Peut Toujours Améliorer** », c'est notre vocation : nous accompagnons les organismes publics dans la construction d'une performance durable et solidaire.

Le « **S** » représente nos secteurs d'activité : Sécurité Sociale, Santé, Services Publics.

- Avec un siège installé à Besançon, en Franche Comté, berceau de l'horlogerie de précision, une terre où la mesure du temps est une science, **nous cultivons le goût du travail bien fait et de la mesure.**
- Nos bureaux sur tout le territoire nous permettent d'accompagner **nos clients en proximité** avec une force d'intervention nous permettant d'**accompagner le déploiement de projets nationaux.**
- Nous intervenons sur les principaux **pilliers de la performance** que sont la transformation des organisations et des modes de management...
- **Notre style, c'est le conseil orienté résultats** : pas de discours sans actions concrètes.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

ET PHILOSOPHIE D'ACTION



- OPTA-S est une entreprise de conseil & formation qui accompagne de manière collaborative, pragmatique et innovante la transformation des organismes publics dans le respect de leurs valeurs et missions.
- Nous proposons **une approche humaine, pragmatique et pédagogique** dans le cadre de nos interventions. Nos consultants sont avant tout des personnes que nous avons choisies pour leurs qualités humaines, en sus de leurs expertises techniques.
 - **Nous cultivons avec joie les personnalités** et compétences de chacun, nous visons à bâtir une entreprise agile et engagée, car c'est la meilleure solution pour délivrer des services de qualité à nos clients.
 - Dans le cadre de nos interventions, **nous prenons plaisir à développer des relations de confiance conviviales**, nous ne boudons pas l'humour et essayons d'amener de l'optimisme et de la bonne humeur.
 - Nous sommes également **des personnes sincères**, nous respectons nos engagements et privilégions la simplicité dans nos échanges, nous considérons notre rôle avec **sérieux mais humilité**.

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

AU SERVICE DE LA PERFORMANCE



OPTA-S est une société de conseil et un centre de formation, notre équipe de 20 personnes vous accompagne pour apporter des solutions durables.

- **L'apport d'expertise technique** : nous vous apportons des connaissances, des méthodes et des outils utiles pour répondre aux exigences de votre environnement et améliorer vos performances. Cet apport peut être réalisé en formation, conseil ou coaching.
- **La capacité de mobilisation** : nous sommes une force d'accompagnement au changement permettant de convaincre les acteurs et de faire adhérer le personnel à des projets de transformation importants. Le charisme de nos consultants et leurs expériences facilitent la réussite de vos projets.
- **La création de solutions** : Nous recherchons l'obtention de résultats, cela passe par la recherche de la solution la plus adaptée de la méthode éprouvée et robuste à l'innovation complète sur mesure.

NOTRE OFFRE DE SERVICE

LE TEMPLE DE LA PERFORMANCE ®



Une Mission = Garantir une performance durable & solidaire

Accompagner les projets & les changements

Créer de la valeur par l'innovation et l'agilité

Maîtriser les risques

Piloter la production
« qualité – coût – délai »

Optimiser les processus

Manager & motiver les équipes

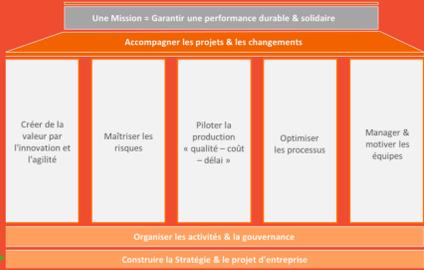
Organiser les activités & la gouvernance

Construire la Stratégie & le projet d'entreprise

Le Temple de la Performance ® est le modèle conçu par OPTA-S pour piloter la performance. Nous le déclinons sur mesure en fonction des enjeux et des projets de nos clients en actions de conseil, formation ou coaching.

Offre de service sur le thème :

STRATÉGIE & PROJET D'ENTREPRISE



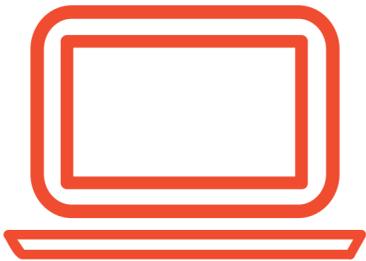
Nos prestations en formation, conseil, séminaire

Formation



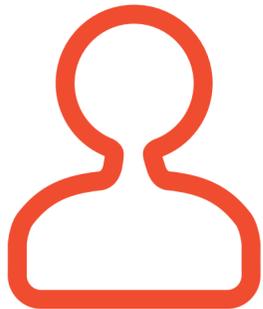
- Projet d'entreprise
- Design de service
- Mesure d'impact

Conseil



- Assistance à la mise en oeuvre des actions du projet d'entreprise
- Assistance à la création de nouveaux services
- Mesure d'impact de projets et de politiques publiques

Séminaire



- Lancement de projet
- Conférence débat
- Evènement team building

Quelques références

**CARSAT
AQUITAINE**

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail d'Aquitaine

Nous avons accompagné la définition et la mise en oeuvre d'un projet d'entreprise participatif impliquant tous les agents.

**VAL
D'OISE
HABITAT**

Office public d'aménagement et de construction

Nous travaillons à l'amélioration de l'accueil des résidents par une approche associant Design & Excellence Opérationnelle.

CRPCEN

Caisse de retraite et de prévoyance des clercs et employés de notaires

Nous accompagnons la CRPCEN dans la préparation de la prochaine COG : diagnostic, axes de progrès, actions et budgets.

CD 95

Conseil Départemental

Nous intervenons afin de réaliser la mesure d'impact de plusieurs projets innovants en collèges.

Offre de service sur le thème :



ORGANISATION & GOUVERNANCE

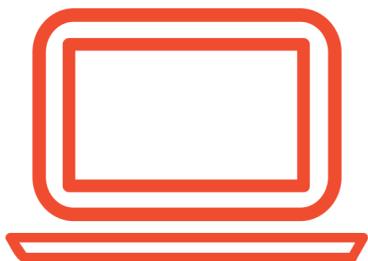
Nos prestations en formation, conseil, diagnostic

Formation



- Pilotage d'une unité de travail
- Lean Meeting ®

Conseil



- Conseil dans la définition d'une nouvelle organisation
- Assistance à la mise en oeuvre d'une nouvelle gouvernance

Diagnostic



- Etude d'organisation
- Analyse des instances de management

Quelques références

CAF 64

Caisse d'Allocation Familiales

Nous expérimentons une nouvelle méthode, le Lean Meeting, afin de revoir la gouvernance et la valeur ajoutée des réunions dans un contexte post fusion.

CANSSM

Caisse autonome nationale de la sécurité sociale dans les mines

Nous avons accompagné le transfert du risque assurantiel maladie auprès du régime général.

VAL D'OISE HABITAT

Office public d'aménagement et de construction

Nous travaillons à la mise en place d'une nouvelle organisation de la prise en charge des réclamations des résidents sur le volet organisation, pilotage, processus et compétences.

CPAM 42

Caisse Primaire d'Assurance Maladie

Nous avons réalisé un diagnostic des modalités de pilotage et de la gouvernance afin de construire un plan de progrès.

INNOVATION & AGILITE



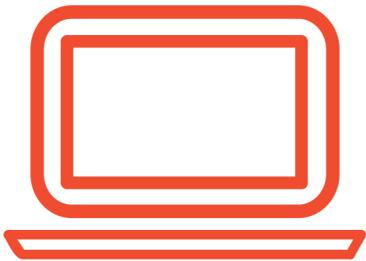
Nos prestations en formation, conseil, séminaire

Formation



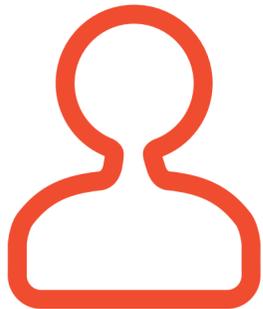
- Innovation Games (Développer la créativité et la capacité d'innovation)
- Management 3.0

Conseil



- Conseil en innovation managériale
- Accompagnement à la mise en place de l'entreprise engagée
- Assistance dans la mise en oeuvre de processus d'innovation collaboratif

Séminaire



- Conférence débat
- Evènement team building
- Animation de jeux sur l'innovation

Quelques références

SAINT DENIS (93)

Commune

Nous avons animé un séminaire sur l'innovation et l'agilité avec des jeux pédagogiques pour la communauté des managers de la ville de Saint Denis.

CAF 83

Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale

Nous avons formé l'ensemble des chefs de projet de l'UCANSS dans le cadre d'un parcours de 8 modules.

CNAM

Caisse Nationale d'Assurance Maladie

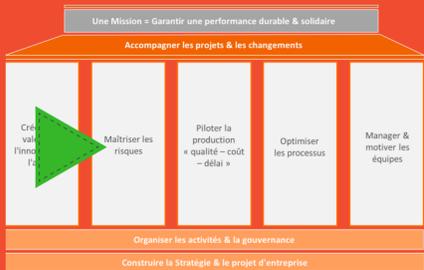
Nous accompagnons la Caisse Nationale dans l'expérimentation d'outils innovants dans le domaine de la performance : Atelier Solution Focus, Coding Dojo Performance.

CNAF

Caisse Nationale d'Allocation Familiale

Nous avons développé un jeu pédagogique de plateau pour promouvoir et former à la nouvelle méthode de conduite de projet informatique.

Offre de service sur le thème :



MAÎTRISE DES RISQUES & QUALITE

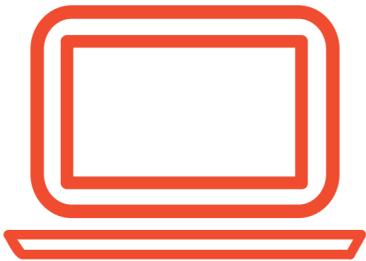
Nos prestations en formation, conseil, audit

Formation



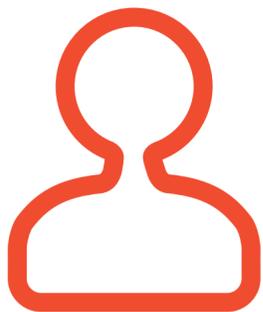
- Audit interne
- Contrôle interne
- Qualité

Conseil



- Conseil dans la mise en oeuvre du contrôle interne
- Accompagnement à la certification ISO 9001
- Assistance à la rédaction des procédures de contrôle interne

Audit



- Réalisation d'audit interne
- Réalisation d'audit de performance
- Réalisation d'audit qualité

Quelques références

ARS BN

Agence Régionale de Santé Basse Normandie

Nous avons accompagné la mise en place le dispositif de contrôle interne de l'ARS en cohérence avec le cadre de référence du COSO.

PARIS OUEST

Université de Paris Ouest Nanterre

Nous avons accompagné la mise en place le dispositif de contrôle interne de l'UPO en intégrant les recommandations de la mission Université (MUE).

CNAM

Caisse Nationale d'Assurance Maladie

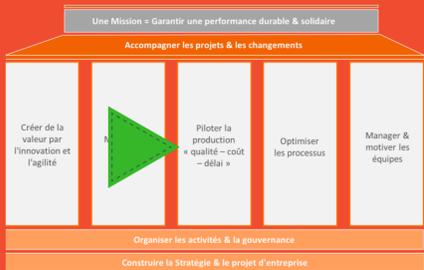
Nous avons accompagné la CNAM dans la construction de son outil de maîtrise des processus qui intègre qualité et contrôle interne : le RNP (Référentiel National de Processus)

INSTITUT 4.10

Institut de Formation

Nous avons formé plus de 1000 cadres au contrôle interne pour l'Assurance Maladie.

Offre de service sur le thème :



PILOTAGE DE PRODUCTION

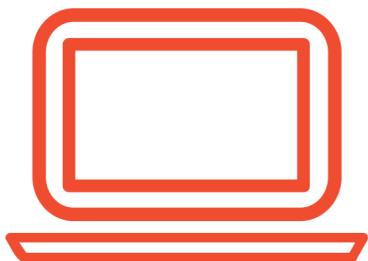
Nos prestations en formation, conseil, diagnostic

Formation



- Pilotage & maîtrise de la production
- Pilotage de la performance
- Management Visuel

Conseil



- Conseil dans la mise en oeuvre d'un Plan de Production
- Accompagnement au déploiement d'un dispositif de pilotage de la performance "Qualité-Coût-Délai"

Diagnostic



- Diagnostic de performance
- Analyse des modalités de pilotage de la performance

Quelques références

CNAF

Caisse Nationale d'Allocations Familiales

Nous accompagnons plusieurs expérimentations innovantes portées par la CNAF pour consolider la stratégie de pilotage de la production.

CAF 71 & 93

Caisses d'Allocations Familiales

Nous expérimentons des solutions innovantes visant à améliorer la pilotage de la production (CAF 71) ou la qualité de la liquidation (projet QCD CAF 93)

CNAV

Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

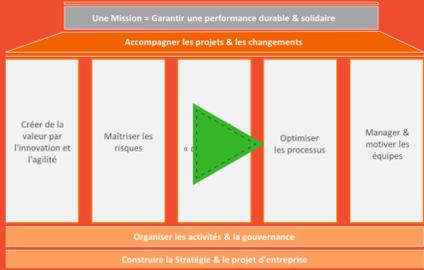
Nous accompagnons la CNAV dans le déploiement d'une stratégie nationale de pilotage de la production.

EN3S

Ecole Nationale Supérieure de Sécurité Sociale

Nous animons des ateliers de la production et formons les cadres dirigeants au pilotage de la production.

Offre de service sur le thème :



OPTIMISATION DES PROCESSUS

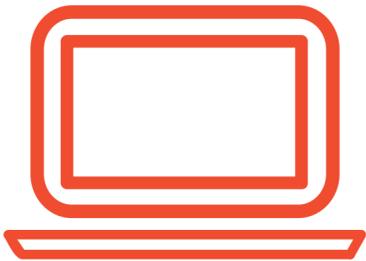
Nos prestations en formation, conseil, diagnostic

Formation



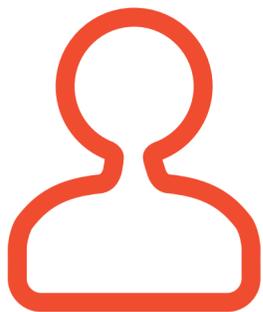
- Pilote de processus
- Lean Service Public ®
- Atelier d'optimisation

Conseil



- Conseil dans la mise en place d'un système d'excellence opérationnelle
- Assistance à la mise en oeuvre d'un dispositif de type lean management

Diagnostic



- Etude d'optimisation de processus
- Accompagnement opérationnel d'ateliers d'optimisation

Quelques références

MDPH 95

Maison Départementale des Personnes Handicapées

Nous avons réalisé une étude d'optimisation du processus de gestion des demandes pour la MDPH du 95.

**CARSAT
CO**

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail du Centre Ouest

Nous avons accompagné la mise en oeuvre d'un système de pilotage de la performance impliquant du conseil, de la formation et de l'accompagnement.

**AIR
LIQUIDE**

Air Liquide Servives Partagés

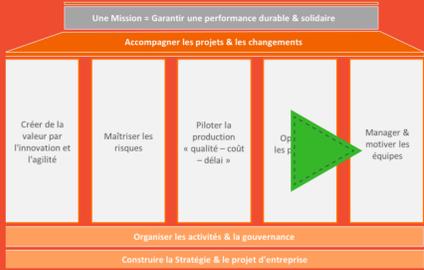
Nous avons accompagné plusieurs filiales dans le déploiement de l'excellence opérationnelle et d'un système Lean.

CD 95

Conseil Départemental

Nous intervenons pour le compte de la mission innovation dans l'EMI (Ecole du Management de l'Innovation) sur un module d'excellence opérationnelle.

Offre de service sur le thème :



MANAGEMENT & MOTIVATION

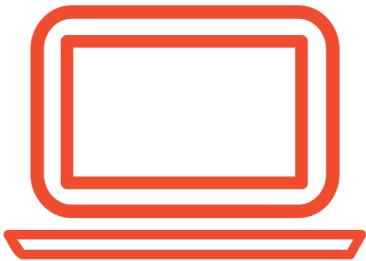
Nos prestations en formation, conseil, coaching

Formation



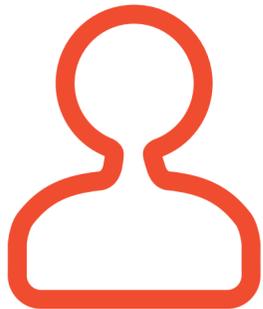
- Management individuel & collectif
- Management spécifique (non hiérarchique, à distance...)
- Bien être au travail

Conseil



- Conseil dans la mise en place d'une charte et d'un référentiel de management
- Assistance à la mise en oeuvre d'un dispositif d'évaluation des pratiques de management

Coaching



- Coaching Individuel
- Coaching Collectif
- Médiation

Quelques références

URSSAF EST

Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales

Nous avons coaché des cadres de l'Urssaf Grand Est dans un contexte de transformation fort afin de faciliter le changement.

CPAM 57

Caisse Primaire d'Assurance Maladie

Nous avons accompagné la caisse dans la mise en place d'une charte du management et la définition des bonnes pratiques associées.

CAF 73

Caisse d'Allocation Familiales

Nous avons accompagné sur le volet RH les cadres et agents de l'agence comptable dans le cadre de la réorganisation du service.

CRPCEN

Caisse de retraite et de prévoyance des clercs et employés de notaires

Nous intervenons à la CRPCEN afin de déployer un nouveau système intégré de pilotage de la performance qui associe qualité, production et excellence opérationnelle.

Offre de service sur le thème :



PROJETS & CHANGEMENTS

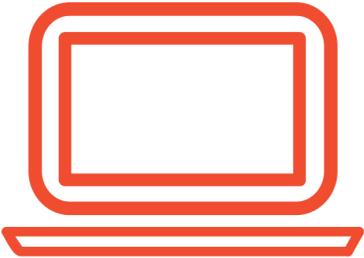
Nos prestations en formation, conseil, séminaire

Formation



- Gestion de projet
- Gestion multi-projets
- Gestion de projet non hiérarchique

Conseil



- Conseil en pilotage de projet
- Assistance technique en régie
- Externalisation de gestion de projet
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA)

Séminaire



- Lancement de projet
- Conférence débat
- Evènement team building

Quelques références

CD 95

Conseil Départemental

Nous avons animé un séminaire de type market place autour des valeurs et des missions d'une nouvelle direction Enfance et Solidarité.

UCANSS

Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale

Nous avons formé l'ensemble des chefs de projet de l'UCANSS dans le cadre d'un parcours de 8 modules.

CNAM

Caisse Nationale d'Assurance Maladie

Nous sommes co-traitant d'un contrat d'AMOA stratégique auprès des directions de la CNAMTS pour lesquelles nous réalisons des études, des benchmarks, des analyses de besoin.

CAF 974

Caisse d'Allocation Familiale

Nous avons accompagné en assistance technique la réorganisation des deux directions métier Prestations et Action Sociale.

UNE ORGANISATION MAITRISEE

POUR UN SERVICE OPTIMAL

OPTA-S EST CERTIFIÉE PAR SGS POUR SES ACTIVITÉS D'INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE ET DE FORMATION



CERTIFICAT N° 7150

VERSION 1

OPTA-S SAS

14 B Rue Lafayette
25000 BESANCON

a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« Les engagements Qualité des Organismes de Formation
professionnelle - RE/QOF/02 »

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans
à compter du 26/06/2017, jusqu'au 25/06/2020

Edité le 29/06/2017

Le Directeur Certification

SGS



cofrac



Accréditation
N°S-0019
Portée d'accréditation
disponible sur
www.COFRAC.fr

- Dans le cadre de leurs missions, les consultants d'OPTA-S se conforment à un « Corporate » et à des procédures d'assurance Qualité visant à garantir le niveau des prestations de la société.
- En fin de mission, les consultants d'OPTA-S évaluent systématiquement le niveau de satisfaction de leurs clients, gage de confiance et de pérennité de la performance de la société.
- Si l'un des moyens d'évaluation conduit à constater une carence par rapport aux objectifs annoncés, nous nous engageons à corriger gratuitement la situation.

Page 1

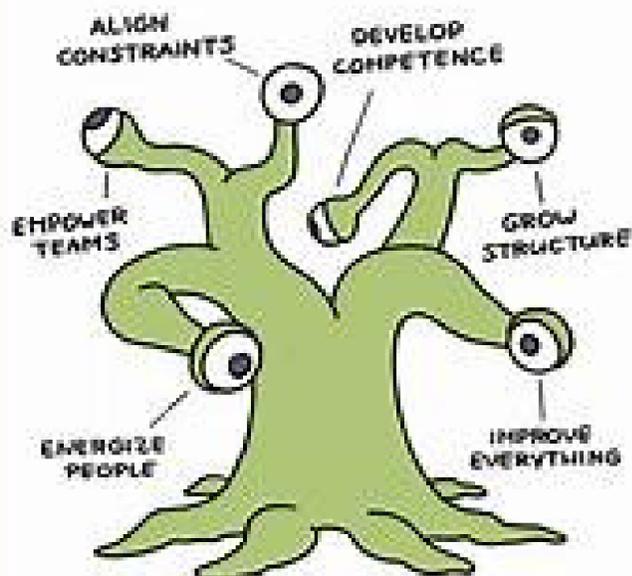


NOS LICENCES & QUALIFICATIONS

POUR DES INTERVENTIONS CREATIVES & UTILES



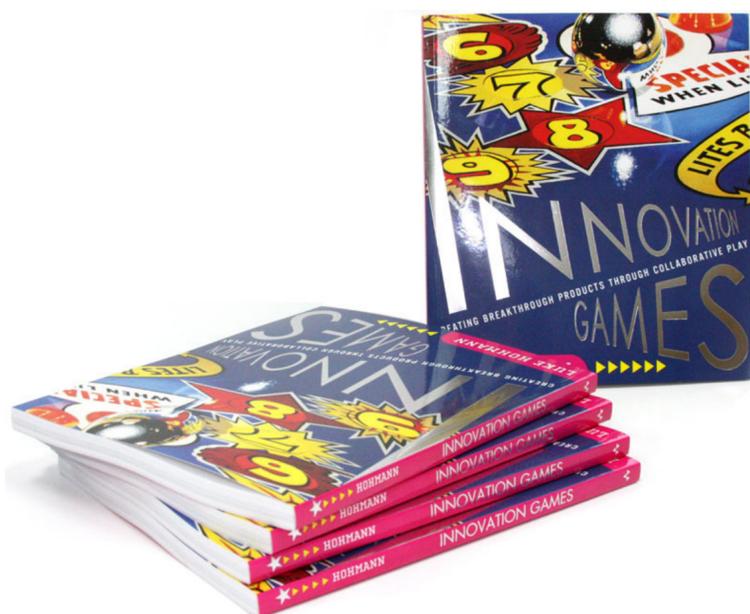
Management 3.0



Le management 3.0 propose des outils de facilitation visuelle, des outils pédagogiques et d'animation innovants pour construire une organisation agile.

LEGO[®]
SERIOUS PLAY[®]

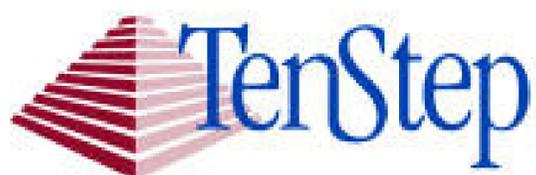
La méthode Lego Serious Play permet de mobiliser les participants, construire en intelligence collective et libérer la pensée créative.



Les innovations games sont des outils et des méthodes visuelles permettant de faciliter le travail en équipe et de dynamiser les formations.

NOS LICENCES & QUALIFICATIONS

POUR DES INTERVENTIONS CREATIVES & UTILES



La méthode Ten Step propose une méthode complète de gestion de projet compatible avec le cadre de référence PMP et le guide PMBOK.

COACHS CERTIFIÉS
HEC EXECUTIVE COACHING



La certification Coach HEC est une reconnaissance de la maîtrise des compétences en coaching de nos coachs.



La certification IIA -CIA est une qualification des compétences en audit et contrôle interne de nos experts.



La certification Green & Black Belt de nos experts en excellence opérationnelle est une reconnaissance de nos expertises dans le domaine.

NOS METHODES INNOVANTES



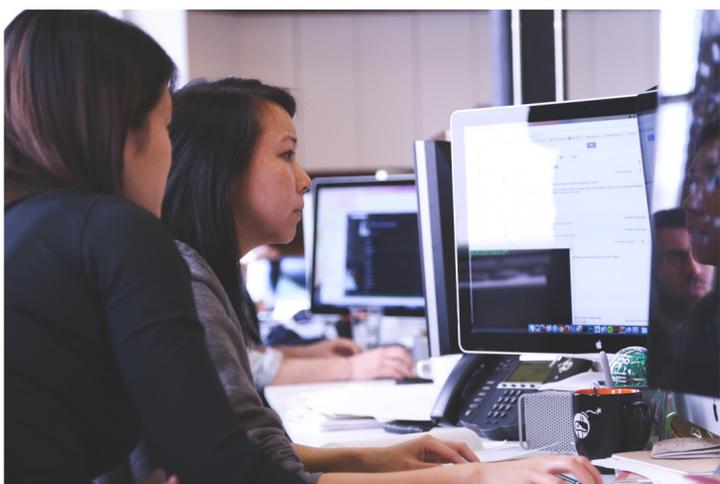
MARQUES & CONCEPTS DEPOSES PAR OPTA-S



Le Lean Service Public® est l'adaptation de la méthode et des outils du lean manufacturing pour un usage optimisé dans le secteur public.



Le Lean Meeting®, développée avec la CNAF, est une méthode innovante qui permet d'optimiser les temps de réunion et de renforcer la valeur ajoutée des rencontres. Elle associe une réflexion tant sur le fond que la forme.



L'approche QCD, développée avec la CNAF, est une approche globale de l'organisation, de la gestion et du pilotage de la production d'un organisme de service. Elle permet de maximiser la performance nette en priorisant la qualité du traitement sur la culture du chiffre.

NOTRE EQUIPE

AU SERVICE DE LA PERFORMANCE



OPTA-S réunit une équipe de 20 consultants expérimentés possédant des expertises pointues en Management, Excellence Opérationnelle ou Coaching. Les membres du CODIR sont présentés ci-dessous :



Stéphane TATU - Président

Ingénieur de formation et consultant-chercheur pendant plusieurs années, Stéphane TATU est président d'OPTA-S, à ce titre, il définit et met en oeuvre la stratégie de la société. Il assure au quotidien la gestion des équipes et le suivi des activités de la société. Spécialiste en Excellence Opérationnelle, Stéphane sait réinventer et adapter les méthodes de l'ingénieur aux besoins de nos clients.



Pierre-Henri HAMBURGER- Directeur Général

Diplômé d'école de commerce et d'un troisième cycle universitaire en qualité, Pierre-Henri pilote le développement de la société et gère plusieurs grands comptes. Il est spécialisé dans les nouvelles méthodes de management et participe activement au développement de méthodes innovantes pour nos clients.



Laure LOURMIERE- Consultante Partner

Diplômée en ingénierie des systèmes de Santé, Laure débute sa carrière dans le secteur sanitaire. Titulaire d'un diplôme de génie industrielle de Centrale Paris et d'une certification de coach de chez HEC, Laure propose chez OPTA-S tout son savoir-faire et son expertise dans le cadre d'accompagnement au Management. Elle participe activement à la gestion des grands comptes de la société et à la mise en oeuvre de sa stratégie de développement.

NOTRE EQUIPE

AU SERVICE DE LA PERFORMANCE



Le succès de notre société n'est possible que grâce à la qualité de la gestion de nos activités. Ces dernières sont sous la responsabilité d'une responsable administrative qui gère une équipe d'assistantes.



Messa SADI BOUAFIA- Responsable Administrative

Elle assure le pilotage des activités de back office au sein de la société avec l'aide d'une équipe d'assistantes.

Elle est l'interlocuteur de nos clients sur les questions de facturation, de contrats et conventions.

Nous contacter :

Tel-03 81 80 82 17

Mel-contact@opta-s.fr

Courrier -OPTA-S, Parc Lafayette

14 B, rue Lafayette -25000 BESANCON

DEUX SOCIETES

AU SERVICE LA PERFORMANCE PUBLIQUE



Performance des
organisations et
innovation managériale

- Stratégie et projet d'entreprise
- Excellence Opérationnelle
- Management Agile
- Qualité & Contrôle Interne
- Gestion de projet & accompagnement du changement
- Coaching d'équipe et développement personnel

Performance
financière et
économique



STRATÉGIE
& GESTION
PUBLIQUES

- Pilotage stratégique et contrôle de gestion
- Délégation de service public
- Optimisation des dépenses
- Optimisation de la commande publique
- Audit et contrôle des satellites.

AVEC SES 20 CONSULTANTS, SGP & OPTA-S
DISPOSENT DE L'ENSEMBLE DES
COMPETENCES POUR OPTIMISER LA
PERFORMANCE PUBLIQUE.



Opta S
pour une performance
durable et solidaire

SGP
STRATÉGIE
& GESTION
PUBLIQUES

Opta S
pour une performance
durable et solidaire

Performance des
organisations et
innovation managériale

Performance
financière et
économique

SGP
STRATÉGIE
& GESTION
PUBLIQUES