CONSEIL · FORMATION · COACHING · AUDIT

PRÉSENTATION 2027

Organisation · Management · Pilotage de la performance · Conduite du changement · Qualité

« Cultivez votre pouvoir d'agir, pour une performance durable et solidaire »



Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

Édition de novembre 2026

Membre du groupe HOLD PARTNERS



ÉDITO

Structurer pour durer, relier pour réussir

Originaires du monde de la recherche, de la qualité et de la systémique, nous intervenons avec rigueur et souplesse. Nous cherchons à relier structure et culture pour viser une performance durable et solidaire. Depuis 2006, nos clients nous suivent et nous font confiance, et une grande part de ce que nous savons faire, nous l'avons appris avec eux.

Notre vocation reste inchangée : développer le pouvoir d'agir des managers et bâtir des collectifs engagés. Historiquement présents dans le secteur public, nous élargissons nos expertises au secteur privé et à l'économie sociale et solidaire. Les défis de transformation sont communs, qu'il s'agisse d'une administration, d'un hôpital, d'une association ou d'une entreprise.

Nous appartenons au groupe HOLD PARTNERS, aux côtés d'INTERFACE et de SGP. Notre place y est claire : structurer les systèmes organisationnels. Ces pages présentent notre cabinet, nos domaines d'expertise, notre manière de travailler et l'équipe qui la porte ; nos catalogues de formation 2027 détaillent ensuite l'offre de formation, fiche par fiche.

Nous croyons à une performance qui respecte les personnes, valorise les équipes et crée de la valeur pour la société. Ensemble, faisons des transitions un moteur de progrès.

L'équipe OPTA-S
Besançon · Saint-Gilles-les-Bains



LE CABINET OPTA-S

Conseil, formation, coaching et audit au service des transformations

Nous organisons nos activités autour de quatre métiers : le conseil, la formation, le coaching et l'audit. Nos consultants apportent des connaissances, des méthodes et des outils pour construire une performance durable et solidaire. Organisation, pilotage de la performance, conduite du changement, optimisation des processus. Née en 2006 du monde de la recherche, de la qualité et de la systémique.

Le pouvoir de Faire

1

Améliorer les performances

Le pouvoir de Faire-Faire

2

Transformer les organisations

Le pouvoir de Dire

3

Développer l'intelligence collective et la qualité relationnelle

Le pouvoir de Changer

4

Accompagner la transformation sociétale et réussir le virage numérique

En utilisant ces 4 pouvoirs, les participants peuvent devenir des Leaders Éclairés, capables de transformer leur organisation, d'atteindre l'excellence opérationnelle, de piloter efficacement, d'améliorer la communication et de gérer les changements nécessaires pour une performance durable et solidaire.



09

DOMAINES D'EXPERTISE

Neuf champs d'intervention, une seule exigence : des résultats qui durent.

NOS DOMAINES D'EXPERTISE

Toute la chaîne de la transformation

Notre offre couvre l'ensemble de la chaîne de la transformation et du management, de la stratégie à la relation, en passant par l'organisation, les processus et le pilotage. Chaque domaine associe le conseil, la formation et le coaching : vous choisissez l'entrée, nous articulons le reste.

01
Accompagner les projets et les changements
Une transformation ne se décrète pas, elle se conduit : maîtrise de la démarche et attention constante aux personnes concernées.

02
Construire la stratégie et le projet d'entreprise
Structurer la réflexion, objectiver les choix et traduire les orientations en priorités comprises et partagées.

03
Manager et motiver les équipes
Sécuriser les managers dans leur rôle et installer des repères communs, de la prise de poste au management transversal.

04
Optimiser et maîtriser les processus
Partir du terrain avec les équipes pour simplifier et fiabiliser, sans ajouter de charge en croyant sécuriser.

05
Piloter la production « Qualité-Coût-Délai »
Objectiver les arbitrages plutôt que les subir, sans que le pilotage se paie d'une usure des équipes. Le champ fondateur du cabinet.

06
Créer de la valeur par l'innovation et l'agilité
Une culture de l'expérimentation ancrée dans les usages réels des usagers et des équipes.

07
Maîtriser les risques et la qualité
Des démarches proportionnées, qui sécurisent sans bureaucratiser : une qualité vivante, portée par les équipes.

08
Organiser les activités et la gouvernance
Clarifier les rôles, les instances et les circuits de décision au service de l'efficacité collective.

09
Développer la communication et coacher les managers
La communication coopérative avec la démarche ComCoop® et l'accompagnement individuel des managers dans les moments qui comptent.



NOTRE DÉMARCHE

Diagnostic · pilote · ajustement · déploiement

Quel que soit le sujet, nous relions trois leviers : l'expertise et les méthodes, la mobilisation des acteurs et l'apport de solutions concrètes. La plupart de nos interventions sont construites sur mesure, à partir d'un cadrage avec vous, et suivent la même progression : elle limite le risque, ménage la charge des équipes et rend les résultats démontrables.

Diagnostic

Comprendre la situation réelle, les irritants et les marges de manœuvre.

Pilote

Expérimenter sur un périmètre restreint, avec des critères de succès définis avant.

Ajustement

Corriger ce qui doit l'être, à partir de ce que le terrain a montré.

Déploiement

Généraliser, former, outiller et mesurer les effets dans la durée.

Chaque intervention est suivie par un chef de projet, du premier échange jusqu'à l'évaluation. Dites-nous ce que vous cherchez à transformer : nous construisons le dispositif avec vous.



NOS SECTEURS · NOS RÉFÉRENCES

Des organisations publiques, sociales et privées

Protection sociale et santé

Le secteur à l'origine du cabinet. Nous connaissons les logiques, les contraintes et les acteurs de l'Assurance maladie, des Allocations familiales et du recouvrement. Quelques repères : 15 marchés conduits auprès de 13 CPAM et 13 marchés auprès de 9 CAF ; l'EN3S, avec un accord-cadre de pilotage de la qualité et de la performance depuis 2024 ; la CAF de la Loire, les CPAM de la Haute-Loire et de la Sarthe, l'URSSAF Île-de-France.

État et collectivités

Réorganisations, développement managérial et pilotage de la performance publique, dans le respect du cadre statutaire, du dialogue social et de la commande publique. Références : l'IGPDE ; le CNFPT, avec une étude sur les effets de l'IA sur les métiers territoriaux et le parcours iTEEnéraires en Centre-Val de Loire ; l'INSET d'Angers, cycle INET ; le Département du Val d'Oise, avec l'École du Management par l'Innovation depuis 2015.

Formation professionnelle et enseignement supérieur

L'OPCO ATLAS, pour le parcours Leadership et management du Campus Atlas depuis 2024 ; SUPMICROTECH-ENSMM, pour un plan d'action qualité ; le DU Design et Transformation des Politiques Publiques, délivré par CY Cergy Paris Université.

Entreprises et économie sociale et solidaire

Industrie, services, bailleurs sociaux, associations : la même exigence de méthode et la même attention aux équipes, adaptées aux enjeux, à la gouvernance et au modèle économique de chaque structure.

En métropole et outre-mer

Depuis Besançon et Saint-Gilles-les-Bains, à La Réunion, nous intervenons partout en France, dans vos locaux ou à distance.

NOTRE ÉQUIPE

Des consultants qui construisent avec vous

Notre équipe réunit des consultants capables de concevoir et de déployer des solutions sur mesure au service de la performance publique et privée. Chaque action est suivie par un chef de projet, du premier échange jusqu'à l'évaluation.



Stéphane TATU
Président



Pierre-Henri HAMBURGER
Directeur général



Laurent ADAM



Nicolas-Henri ANTHEAUME



Christophe BESSIN



Dimitrios ECONOMIDES



Raphaël GAIFFE



Florent LACOUR



Leia MARCADET



Eloi TATU

QUALITÉ ET ENGAGEMENTS

Un organisme de formation certifié Qualiopi

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie **actions de formation**. Notre certificat et notre numéro de déclaration d'activité figurent sur chaque convention et sur chaque facture.



Certificat Qualiopi	Certificateur	Valable jusqu'au	Déclaration d'activité
n° 02811	SGS ICS	27/05/2027	43 25 02575 25

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Accessibilité et handicap

Nous abordons l'accessibilité dès la demande : besoins de la personne, contenus, supports, outils numériques, lieux et accompagnement. Les aménagements sont définis avec elle et le commanditaire ; au besoin, nous mobilisons l'Agefiph, le FIPHFP ou Cap emploi. Notre organisme n'accueillant pas de public dans ses propres locaux, les conditions d'accueil sont vérifiées avec le lieu de formation.

Référent handicap : Raphaël GAIFFE, raphael.gaiffe@opta-s.fr.

Responsabilité sociétale : médaille Silver EcoVadis

Notre démarche est évaluée par EcoVadis : 78/100, ce qui nous place parmi les 15 % d'entreprises les mieux notées (94e percentile, évaluation valable jusqu'au 9 janvier 2027 ; environnement 72, social 75, éthique 94). Sobriété des déplacements, hébergement des données en France, droit à la déconnexion : nous répondons de nos propres pratiques avant d'en former d'autres.

Valable pour toutes nos formations

Délai d'accès : fixé avec vous lors de l'échange préalable, selon votre calendrier.

Accessibilité : toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, dans les conditions décrites ci-dessus.

Financement : sur le budget formation de votre structure ; une prise en charge par votre OPCO est possible selon ses critères. Nos formations sont exonérées de TVA.

Contact : contact@opta-s.fr · 03 81 80 82 17.

OPTA-S EN CHIFFRES

Ce qu'en disent nos stagiaires, transformation par transformation

Notre volume de stagiaires vient du bilan pédagogique et financier (BPF) déclaré à l'État. La satisfaction vient des questionnaires de fin de formation recueillis de novembre 2025 à octobre 2026, publiés par transformation de notre catalogue 2027 avec le nombre de réponses.

5 612

stagiaires formés par OPTA-S sur l'exercice 2024-2025, dont 1 321 pour d'autres organismes de formation (source : BPF).

8,7 / 10

satisfaction moyenne en fin de formation ; 99 % des répondants donnent au moins 7 sur 10.

78 / 100

score EcoVadis d'OPTA-S, médaille d'argent : top 15 % des entreprises évaluées.

Transformation	Réponses	Satisfaction	Recommandation
01 · Transformer les organisations	29	8,7 / 10	100 %
02 · Transformer les modes de management	29	9,0 / 10	100 %
03 · Transformer les modes de pilotage	33	8,5 / 10	100 %
04 · Développer les compétences, réussir les transitions	9	8,8 / 10	100 %
05 · Réussir le virage numérique et l'IA	*Nouvelle transformation : premières évaluations en 2027*		
06 · Cultiver l'écologie managériale	6	8,3 / 10	83 %
Ensemble OPTA-S	**106**	**8,7 / 10**	**99 %**

Satisfaction : moyenne des notes de satisfaction générale, sur une échelle de 0 à 10. Recommandation : part des répondants qui recommandent la formation suivie. Les transformations 04 et 06 reposent sur peu de questionnaires : leurs résultats se lisent avec prudence. Méthode : chaque stagiaire note sa satisfaction générale de 0 à 10 dans le questionnaire de fin de formation ; chaque moyenne porte sur l'ensemble des questionnaires reçus sur la période, sans pondération. Ces résultats sont déclaratifs. Le volume de stagiaires est celui déclaré au BPF de l'exercice 2024-2025.



LE GROUPE HOLD PARTNERS

Trois maisons, trois temps de la transformation

Nous appartenons au groupe HOLD PARTNERS, qui réunit trois cabinets complémentaires autour d'une même ambition : transformer par le réel, en réconciliant la stratégie et l'humain pour une efficacité qui dure. Chaque maison intervient à un temps de la transformation.

SGP · le temps des choix structurants

SGP accompagne les décideurs publics dans les choix qui engagent l'action de l'État et des collectivités : modes de gestion, cadres contractuels, équilibres financiers, maîtrise des risques.

OPTA-S · le temps de l'organisation

Nous organisons, accompagnons le changement et formons les managers des organisations publiques et privées, avec une logique solidaire : la performance se construit avec les équipes.

INTERFACE · le temps de l'humain

INTERFACE intervient là où les transformations se vivent : le travail réel, la santé au travail, le sens des collectifs.

Deux dispositifs portés par OPTA-S

L'École du Management par l'Innovation (EMI), créée par le Département du Val d'Oise en 2015, et ComCoop®, notre démarche de communication coopérative.

Un même projet peut mobiliser deux ou trois maisons : SGP pour sécuriser un choix de gestion, OPTA-S pour organiser sa mise en œuvre, INTERFACE pour accompagner les équipes concernées. Vous gardez un interlocuteur unique ; nous nous chargeons de l'articulation.

CONTACT

Construire votre projet avec nous

Siège

14B rue Lafayette, 25000 Besançon

Établissement de La Réunion

20 rue Miranda, 97434 Saint-Gilles-les-Bains

Nous joindre

www.opta-s.fr · contact@opta-s.fr · 03 81 80 82 17

Référent handicap : Raphaël GAIFFE, raphael.gaiffe@opta-s.fr

Le groupe HOLD PARTNERS

Nous formons un groupe avec INTERFACE (groupe-interface.fr) et SGP, Stratégie & Gestion Publiques (www.strategie-publique.com). Nos catalogues de formation 2027, celui d'OPTA-S et celui du groupe, sont disponibles sur www.opta-s.fr.

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

Présentation du cabinet OPTA-S, édition de novembre 2026.